

СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ПРИСВОЕНИИ КАТЕГОРИИ ГОСТИНИЦЕ ИЛИ ИНОМУ СРЕДСТВУ РАЗМЕЩЕНИЯ

№ 550000991

Срок действия с 28.11.2016 по 27.11.2019

Гостиница «Аэрополис»

ООО «КАСАВЭРДЭ»

Адрес местонахождения:

Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т., д. 37, корп. 5.

Контактная информация:

+7(495)940-91-11, www.aeropolis.ru, info@aeropolis.ru

ПРИСВОЕНА КАТЕГОРИЯ: ★★ ★ «ТРИ ЗВЕЗДЫ»

Основание: Решение аккредитованной организации №2624/091 от 28.11.2016.

Дата выдачи: 09.11.2016

Эксперты: Краснова Е. А., Устинова Е. Б.

Руководитель аккредитованной организации

АНО «СОЮЗЭКСПЕРТИЗА» ИПП РФ



Голицын В. А.

Выдача данного документа не освобождает Стороны от обязательств по сделке

Система классификации гостиниц и иных средств размещения
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«СОЮЗЭКСПЕРТИЗА»
Торгово-промышленная палата Российской Федерации
Аттестат аккредитации №16 от 08.04.2014

Решение № 2624/091

Тип объекта туристской индустрии – **ГОСТИНИЦА.**

Присвоенная категория – **«3 звезды».**

Дата принятия решения – **28 ноября 2016 года.**

Наименование объекта: **«Аэрополис».**

Наименование юридического лица: **ООО «КАСАВЭРДЭ»**

Юридический адрес: **125167, г. Москва, Ленинградский пр-т., д. 37, корп. 5.**

Фактический адрес: **125167, г. Москва, Ленинградский пр-т., д. 37, корп. 5.**

Основание: Акт оценки соответствия № 2624/091 от 28.11.2016 требованиям Порядка классификации гостиниц и иных средств размещения, утв. приказом Министерства культуры Российской Федерации от 11.07.14 № 1215.

Генеральный директор




В.А. Голицын


Выдача данного документа не освобождает Стороны от обязательств по сделке

Система классификации гостиниц и иных средств размещения
АНО «СОЮЗЭКСПЕРТИЗА» ТПП РФ
Аттестат аккредитации №16 от 08.04.2014

Рекомендации:

1. Предусмотреть вешалки для верхней одежды в холле общественных помещениях.
2. Организовать следующие услуги:
 - услуги химчистки для гостей, срок исполнения заказов в течение суток. Пакеты для прачечной и химчистки разложить в номерах.
 - услугу обслуживания в номерах (обслуживание в номерах в часы завтрака).
 Разместить меню рум-сервис в номерах.
 - услугу подноса багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно по просьбе гостя.
3. В каждом номере поместить инструкции для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных ситуациях, характерных для данного места.
4. Доукомплектовать номера высшей категории:
 - плечиками не менее 14 шт. на место;
 - полотенцами не менее 4 на каждого гостя + махровый коврик для ног;
 - зубными щетками и пастами;
 - лосьонами для тела
5. Поместить меню завтраков во все номера.
6. В ванных комнатах номеров всех категорий предусмотреть держатели для резервных рулонов туалетной бумаги.
7. Доукомплектовать номера «Первой» категории:
 - противопожарными инструкциями;
 - махровыми ковриками для ног в ванных комнатах.
8. Организовать изучение второго иностранного языка для сотрудников непосредственно контактирующих с гостем.
9. Организовать переподготовку или прохождение повышения квалификации для руководителей высшего и среднего звена, а также для обслуживающего персонала.
10. Информацию о категории номеров в службе приема и размещения привести в соответствие с актом оценки.
11. В службе приема и размещения уголок потребителя привести в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг №1085 от 09.10.2015, в том числе поместить следующую информацию:
 - прейскурант тарифов на дополнительные услуги;
 - перечень услуг, предоставляемых средством размещения (платных и бесплатных)
 - Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации № 1085 от 09.10.15.

От аккредитованной организации
 Председатель экспертной комиссии:
 Е.Б.Устинова

С рекомендациями ознакомлен:
 Генеральный директор  В. О. Шегай

Система классификации гостиниц и иных средств размещения
АНО «СОЮЗЭКСПЕРТИЗА» ТПП РФ
(Аттестат аккредитации №16 от 08.04.2014)

АКТ ОЦЕНКИ № 2624/091

оценки соответствия гостиницы «Аэрополис»
ООО «КАСАВЭРДЭ» требованиям Порядка классификации гостиниц и иных
средств размещения на категорию «3 звезды»

г. Москва

«28» ноября 2016 г.

В период с 31 октября 2016 по 28 ноября 2016 г. экспертная комиссия в лице председателя комиссии – эксперта по классификации гостиниц и иных средств размещения Устиновой Е. Б., эксперта по классификации гостиниц и иных средств размещения Красновой Е. А., стажер-эксперт по классификации гостиниц и иных Шкепу Ю. В., в присутствии генерального директора Шегай В. О. провели оценку соответствия требованиям, установленным Порядком классификации гостиниц и иных средств размещения (далее Порядок классификации).

Номерной фонд 197 номер на 394 места.

1. В соответствии с процедурой, установленной Порядком классификации, оценка соответствия гостиницы «Аэрополис» категории проводилась по следующим этапам:

а) Оценка соответствия гостиницы «Аэрополис» требованиям, установленным Порядком классификации.

Результаты оценки приведены в Протоколе № 1.

б) Балльная оценка соответствия гостиницы «Аэрополис» по критериям, установленным Порядком классификации.

Результаты балльной оценки приведены в Протоколе № 2.

2. В соответствии с процедурой, установленной Порядком классификации, оценка соответствия персонала гостиницы «Аэрополис» проводилась по следующим этапам:

оценка соответствия персонала гостиницы «Аэрополис» требованиям, установленным Порядком классификации.

Результаты оценки приведены в протоколе № 3.

3. В соответствии с процедурой, установленной Порядком классификации, оценка соответствия номеров гостиницы «Аэрополис» категориям проводилась по следующим этапам:

а) Оценка соответствия номеров требованиям, установленным Порядком классификации.

Результаты оценки приведены в Протоколах № 4/1, 4/2, 4/3.

Выдача данного документа не освобождает Стороны от обязательств по сделке

б) Балльная оценка соответствия номеров по критериям, установленным Порядком классификации.

Результаты балльной оценки приведены в Протоколах № 5/1, 5/2, 5/3.

На основании проведенных оценок установлено:

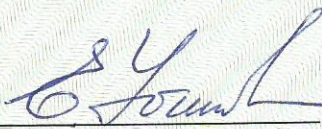
1. Гостиница «Аэрополис» соответствует категории «3 звезды» (при условии выполнения рекомендаций экспертной комиссии).
2. Номера гостиницы «Аэрополис» соответствуют следующим категориям (при условии выполнения рекомендаций экспертной комиссии):

Категория	Номера
Люкс	320, 420, 520, 620, 720, 820, 920, 1020, 1120, 1220. Всего: 10.
Джуниор сьюит	301, 303 – 311, 401, 403 – 407, 501, 503 – 509, 601, 603 – 609, 701, 703 – 709, 801, 803 – 809, 901, 903 – 909, 1001, 1003 – 1009, 1101, 1103 – 1109, 1201, 1203 – 1209. Всего: 80.
Первая категория	302, 312 – 319, 402, 410 – 419, 510 – 519, 602, 610 – 619, 702, 710 – 719, 802, 810 – 819, 902, 910 – 919, 1002, 1010 – 1019, 1102, 1110 – 1119, 1202, 1210 - 1219. Всего: 107.

Предлагается аккредитованной организации:

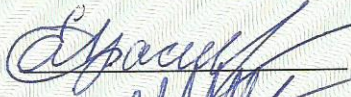
Присвоить гостинице «Аэрополис» категорию «3 звезды» при условии выполнения рекомендаций экспертной комиссии.

Председатель комиссии



Е. Б. Устинова

Эксперт



Е. А. Краснова

Эксперт-стажер



Ю. В. Шкепу